

L'artefact et son influence sur la tache



INDIVIDU
Maxime



SANS L'ARTEFACT
Uniquement l'individu



PLANTER UN ARBUSTE (TACHE)
Maxime n'a pas d'outil à sa disposition,
il utilise ses mains pour creuser le trou.



AVEC L'ARTEFACT
La pelle



PLANTER UN ARBUSTE (TACHE)
Maxime utilise sa pelle pour faire le trou.
L'usage de la pelle rend la tache plus simple.

LE POINT DE VUE-SYSTÈME
sur l'artefact cognitif considère
que ce dernier "améliore la cogni-
tion, puisque avec l'artefact
la personne peut faire plus que
sans l'artefact".

Donald A. Norman

L'artefact et son influence sur la tache



INDIVIDU
Maxime



SANS L'ARTEFACT
Uniquement l'individu



FAIRE LES COURSES (TACHE)
Maxime n'utilise pas de liste pour faire ses courses.



AVEC L'ARTEFACT
La liste de course



FAIRE LES COURSES (TACHE)
Maxime utilise une liste pour faire ses courses.
Il a donc une étape supplémentaire à effectuer.

LE POINT DE VUE DE LA PERSONNE
sur l'artefact cognitif considère
que ce dernier "n'améliore pas
la cognition, il modifie la tâche".

Donald A. Norman

Fig 13 : Les points de vue sur l'artefact d'après Donald A. Norman