

## L'artefact et son influence sur la tache



**INDIVIDU**  
Maxime



**SANS L'ARTEFACT**  
Uniquement l'individu



**PLANTER UN ARBUSTE (TACHE)**  
Maxime n'a pas d'outil à sa disposition,  
il utilise ses mains pour creuser le trou.



**AVEC L'ARTEFACT**  
La pelle



**PLANTER UN ARBUSTE (TACHE)**  
Maxime utilise sa pelle pour faire le trou.  
L'usage de la pelle rend la tache plus simple.

**LE POINT DE VUE-SYSTÈME**  
sur l'artefact cognitif considère  
que ce dernier "améliore la cogni-  
tion, puisque avec l'artefact  
la personne peut faire plus que  
sans l'artefact".

Donald A. Norman

## L'artefact et son influence sur la tache



**INDIVIDU**  
Maxime



**SANS L'ARTEFACT**  
Uniquement l'individu



**FAIRE LES COURSES (TACHE)**  
Maxime n'utilise pas de liste pour faire ses courses.



**AVEC L'ARTEFACT**  
La liste de course



**FAIRE LES COURSES (TACHE)**  
Maxime utilise une liste pour faire ses courses.  
Il a donc une étape supplémentaire à effectuer.

**LE POINT DE VUE DE LA PERSONNE**  
sur l'artefact cognitif considère  
que ce dernier "n'améliore pas  
la cognition, il modifie la tâche".

Donald A. Norman

Fig 13 : Les points de vue sur l'artefact d'après Donald A. Norman